

# 社会保障卡申领

## 基本信息

事项名称	社会保障卡申领	事项类型	公共服务
实施主体	长葛市人力资源和社会保障局	办件类型	承诺件
法定办理时限	60 个工作日	承诺办理时限	7 个工作日
权力来源	法定本级行使	行使层级	县级
是否涉及特殊环节	否	是否涉及中介服务	无
实施主体性质	法定机关	服务对象	自然人
是否网办	是	办理形式	窗口办理、网上办理
网上办理深度	互联网咨询、互联网收件、互联网预审、互联网受理、互联网办理、互联网办理结果信息反馈、互联网电子证照反馈	通办范围	全国
数量限制	无	四办标志	网上办、一次办
最多到现场办事次数	0 次	必须到现场原因说明	无

是否支持物流 快递	是	是否网上支付	否
行使内容	社会保障卡申领	权限划分	无

### 扩展信息

入驻网上办事 大厅方式	单点登陆式	是否投资事项	否
是否支持预约 办理	否	是否进驻政务实 体大厅	否
个人主题分类	社会保障（社会 保险、社会救助）	是否支持自助终 端办理	否
面向自然人的 事件分类(人 生事件)	无	法人主题分类	无
面向法人的特 定对象分类	无	面向自然人的特 定人群分类	无
面向法人的经 营活动分类	无	办理地址	许昌市长葛区（县） 泰山路街道；5号楼 西大厅7号窗口
窗口描述	无	交通指引	乘坐101、102到5 号楼下车

运行系统名称	河南省政务服务平台统一受理系统	地图坐标	无
办理系统咨询电话	<p>一、固话咨询:0374-6561966</p> <p>二、网上咨询地址:  <a href="http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3">http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3</a></p>	监督投诉电话	<p>一、固话投诉:0374-6123133</p> <p>二、网上投诉地址:</p> <p>1、河南省政务服务网上投诉平台:  <a href="http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4">http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4</a></p> <p>2、河南省信访局网上投诉平台:  <a href="http://wsxft.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html">http://wsxft.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html</a></p> <p>3、河南省纪委网上投诉平台:  <a href="http://henan.12388.gov.cn/">http://henan.12388.gov.cn/</a></p>

编码信息

实施主体编码	1141108200575608 5T	实施编码	11411082005756085 T4002014010001
地方实施编码	005756085GG52342 002	业务办理项编码	11411082005756085 T400201401000102

## 申请条件

一、在我省居住的中国公民，以及在我省就业或参保的港澳台居民、华侨和外国人。

## 设定依据

一、《中华人民共和国社会保障卡管理办法》（人社部发[2011]47号）第三条：人力资源社会保障部负责管理全国社会保障卡发行和应用工作。省、地市级人力资源社会保障部门负责管理本地区社会保障卡发行和应用工作，其所属的信息化综合管理机构具体承担社会保障卡发行和技术管理的有关事务。

## 申请材料

序号	材料名称	材料类型	材料依据	受理标准	来源渠道
1	中华人民共和国 居民身份证	原件	河南省人力资源和社会保障厅关于印发河南省社会保障卡管理暂行办法的通知（豫人社[2013]44号）第六	材料齐全内 容真实有效	公安机关

			<p>条 首次申领社保卡，申领人应到当地社保卡服务窗口办理如下手续：</p> <p>（一）填写社保卡申领登记表；</p> <p>（二）提供二代身份证复印件 2 张；</p> <p>（三）提供符合社保卡标准的电子照片或到指定地点采集电子照片；</p> <p>（四）人力资源社会保障部门要求提供的其他材料。</p>		
2	电子照片	原件	河南省人力资源和社会保障厅关于印发河南省社会保障卡管理暂行办法的通知（豫人社	材料齐全内容真实有效	申请人自备

			<p>[2013]44号)第六条 首次申领社保卡, 申领人应到当地社保卡服务窗口办理如下手续:</p> <p>(一) 填写社保卡申领登记表;</p> <p>(二) 提供二代身份证复印件2张;</p> <p>(三) 提供符合社保卡标准的电子照片或到指定地点采集电子照片;</p> <p>(四) 人力资源社会保障部门要求提供的其他材料。</p>		
3	河南省社会保障卡业务申办表	原件	河南省人力资源和社会保障厅关于印发河南省社会保障卡管理暂行办法的	材料齐全内容真实有效	申请人自备或在河南政务服务网自行下载

			<p>通知（豫人社 [2013]44号）第六 条 首次申领社保 卡，申领人应到当 地社保卡服务窗口 办理如下手续：</p> <p>（一）填写社 保卡申领登记表；</p> <p>（二）提供二 代身份证复印件 2 张；</p> <p>（三）提供符 合社保卡标准的电 子照片或到指定地 点采集电子照片；</p> <p>（四）人力资 源社会保障部门要 求提供的其他材料。</p>		
--	--	--	---	--	--

## 收费信息

收费信息	收费项目名称	无
	收费标准	无
	是否允许减免	无
	允许减免依据	无
	备注	无

## 办理流程

环节名称：收件；办理人：窗口；办理时限：31 日；审查标准：申请材料齐全且符合法定形式；办理结果：受理或退回；

## 审批结果

序列	结果名称	结果样本	结果类型	领取说明
1	中华人民共和国社会保障卡	/group1/M00/1 5/F3/rBQCQI9R 6gmAM3N0AA7 7ys0XMB0315.j pg	证照	需申请人持有效身份证到服务窗口领取社会保障卡。

## 常见问题

问题	解答
什么情况需要换卡？	答：（1）社保卡卡面污损，残缺不能辨认  （2）已不能在专用设备上读写  （3）个人的卡面关键信息发生变更（公民身份证号码、姓名、性别、民族和照片
社保卡遗失怎么办？	答：社保卡发生丢失的，持卡人应及时通过人力资源社会保障 12333 咨询服务电话、社会保障卡服务网站申请口头挂失，并到社保卡服务窗口办理书面挂失。社保卡金融账户的挂失按照相应银行规定执行。
如何申请换卡？	答：持卡人凭旧卡和本人有效证件可以向当地社保卡服务窗口申请换领。